



الأولويات التنموية والخدمية في بلدية المفرق الكبير من وجهة نظر تشاركية محلية

2026



تم إعداد هذا التقرير ضمن مبادرة تطوعية بين منصة مورك ودائرة التنمية المحلية في بلدية المفرق

جدول المحتويات

2	جدول المحتويات
3	جدول الأشكال
4	المقدمة والمنهجية التشاركية
5	خلاصة النتائج التفصيلية حسب القطاعات التنموية
7	أبرز نتائج مسح الأولويات
7	المعلومات الديمغرافية
10	الاحتياجات التنموية أو القطاعات التي ينبغي تحسينها
12	خدمات إدارة المياه والصرف الصحي
14	ضعف خدمات النقل العام والطرق
16	نقص المساحات الخضراء وضعف التشجير
17	ضعف إدارة النفايات والنظافة العامة
18	تنمية المشاريع الاقتصادية وتشغيل الشباب والنساء
19	ضعف التخطيط العمراني وتنظيم الأراضي
21	خدمات التعليم
22	تحسين جودة الخدمات الإلكترونية والتواصل
23	الساحات والمرافق العامة الرياضية والترفيهية
23	تعزيز التماسك الاجتماعي والمبادرات الثقافية والسياحية
25	ترتيب الأولويات التنموية والخدمية في قصبة المفرق
28	ترتيب الأولويات التنموية والخدمية في الضواحي والأطراف
31	المراجع

جدول الأشكال

شكل 1: جنس المشاركين في المسح.....	7
شكل 2: الفئة العمرية المشاركين في المسح.....	7
شكل 3: الحالة الاجتماعية للمشاركين في المسح.....	7
شكل 4: منطقة السكن في المجموعات الجغرافية الأصغر.....	9
شكل 5: منطقة السكن داخل قصبة المفرق.....	9
شكل 6: الاحتياجات التنموية أو القطاعات التي ينبغي تحسينها في قصبة المفرق.....	10
شكل 7: الاحتياجات التنموية أو القطاعات التي ينبغي تحسينها في الأطراف.....	11
شكل 8: خدمات إدارة المياه والصرف الصحي في قصبة المفرق.....	12
شكل 9: خدمات إدارة المياه والصرف الصحي في الأطراف.....	14
شكل 10: ضعف خدمات النقل العام والطرق في الأطراف.....	15
شكل 11: ضعف خدمات النقل العام والطرق في قصبة المفرق.....	15
شكل 12: نقص المساحات الخضراء وضعف التشجير في قصبة المفرق.....	16
شكل 13: نقص المساحات الخضراء وضعف التشجير في الأطراف.....	17
شكل 14: ضعف إدارة النفايات والنظافة العامة في قصبة المفرق.....	17
شكل 15: ضعف إدارة النفايات والنظافة العامة في الأطراف.....	18
شكل 16: تنمية المشاريع الاقتصادية وتشغيل الشباب والنساء في قصبة المفرق.....	19
شكل 17: تنمية المشاريع الاقتصادية وتشغيل الشباب والنساء في الأطراف.....	19
شكل 18: ضعف التخطيط العمراني وتنظيم الأراضي في قصبة المفرق.....	20
شكل 19: ضعف التخطيط العمراني وتنظيم الأراضي في الأطراف.....	20
شكل 20: خدمات التعليم في قصبة المفرق.....	21
شكل 21: خدمات التعليم في الأطراف.....	21
شكل 22: تحسين جودة الخدمات الإلكترونية والتواصل في قصبة المفرق.....	22
شكل 23: تحسين جودة الخدمات الإلكترونية والتواصل في الأطراف.....	22
شكل 24: الساحات والمرافق العامة الرياضية والترفيهية في قصبة المفرق.....	23
شكل 25: الساحات والمرافق العامة الرياضية والترفيهية في الأطراف.....	23
شكل 26: تعزيز التماسك الاجتماعي والمبادرات الثقافية والسياحية في قصبة المفرق.....	24
شكل 27: تعزيز التماسك الاجتماعي والمبادرات الثقافية والسياحية في الأطراف.....	24

المقدمة والمنهجية التشاركية

يمثل هذا المسح تجربة مختلفة في آليات التخطيط وإعداد الاستراتيجيات في العمل البلدي المحلي داخل بلدية المفرق الكبرى. إذ تُنفذ النشاط خلال جهد تعاوني بين أكاديمية موري وفريق بلدية المفرق وممثلي جمعيات ومؤسسات تُعنى بالمجتمع المحلي في مدينة المفرق. ويهدف هذا النشاط إلى الانطلاق من أصوات وحاجات المجتمع بالدرجة الأولى، وضمان مشاركة مدخلاتهم مع البلدية لتحديد أبرز الأولويات الخدمية والتنموية في مناطق سكنهم، بما يجعل المسح مفتوح لعموم السكان عوضاً عن الاعتماد الكلي على مقترحات المجلس البلدي والطلبات وعرائض الشكاوى الرسمية فقط. استخدم المسح أداة الاستبيان الإلكتروني والذي شمل 209 أشخاص من سكان مدينة المفرق التابعة لحدود بلدية المفرق الكبرى، في الفترة الممتدة من 2 آذار- 12 أيار من العام الحالي 2026.

وعلى الرغم من وجود بعض التحديات الفنية المرتبطة بنسب التمثيل اللامركزي للأطراف وصعوبة إجراء مطابقة إحصائية معيارية كاملة، إلا أن هذا الاستبيان نجح في تقديم **مؤشرات وخارطة احتياجات** مستمدة من السكان مباشرة، بما يعكس نبض الشارع وأولويات المجتمعات المحلية (المركز مقابل الضواحي المدمجة) إزاء القرارات والخيارات التنموية الكبرى، مما يمنح البلدية وثيقة مرجعية صلبة لتخطيط الأولويات التنموية والخدمية والتفاوض مع الوزارات والمنظمات الدولية المانحة بالاعتماد على البيانات الحية في التخطيط (Data-Driven Planning).

صُمم هذا المسح في ضوء نتائج مسح أولي نُفذ في الفترة الممتدة من 29 أيلول- 3 تشرين الأول، من العام 2025. حيث هدف المسح الأول إلى تقييم الاحتياجات المجتمعية لعام 2025. ثم صُممت بنود المسح الحالي وفقاً لهذه النتائج بالإضافة إلى مُدخلات أخرى مهمة تشمل قائمة طلبات وشكاوي السكان الرسمية المقدّمة للبلدية، في قسم الخدمات الهندسية، وخطط واستراتيجيات البلدية السابقة التي ما تزال بعض بنودها مرجوة التنفيذ إلى حين توفر الموارد المناسبة.

تُكمن أهمية هذا التقرير في إمكانية استخدامه **وثيقة تقييم احتياجات (Need Assessment)** لتقديمها في اجتماعات المجلس التنفيذي للمحافظة (اللامركزية) والمجلس البلدي لتوجيه موازنات مشاريع المحافظة نحو حاجات حقيقية مطلوبة. في حين يمكن توظيف التقرير كأحد المدخلات المهمة لاتخاذ هذه القرارات من وجهة نظر مجتمعية تشاركية، ينبغي الإشارة إلى ضرورة عدم إغفال مدخلات أخرى أساسية وتقنية تتضمن قياسات وتقييمات اقتصادية أكثر دقة، خاصة في مشاريع البنية التحتية.

خلاصة النتائج التفصيلية حسب القطاعات التنموية

أولاً: قطاع التخطيط العمراني وتنظيم الأراضي

كشفت النتائج عن تباين بنيوي واضح في الهيكل العمراني؛ حيث يعاني مركز المدينة (قصبة المفرق) من أزمة تراص واحتفاظ سكاني خانق وتداخل عشوائي بين الاستعمالات السكنية والتجارية، ويبرز طلب السكان فيه على إعادة تنظيم الأحياء القديمة وتوفير مواقف للسيارات والارتدادات. في المقابل، تواجه الضواحي والأطراف المدمجة أزمة امتداد أفقي مشئت وزحف على الرقعة الزراعية الهشة، ويتطلع سكانها بقوة إلى توسيع أحكام التنظيم لتشمل عقاراتهم المبنية خارج اللوائح ليتسنى لهم الحصول على الخدمات الأساسية.

ثانياً: قطاع المساحات الخضراء والتشجير

تتحول المساحات الخضراء في قصبة المفرق الحضرية المكتظة إلى ضرورة اجتماعية وبيئية ملحة لمكافحة ظاهرة الجزر الحرارية وعزل التلوث البصري، حيث يطالب السكان بحدائق عائلية آمنة ومغلقة للأمهات والأطفال. أما في الأطراف والضواحي المفتوحة، فتتغير الحاجة لتصبح بمثابة خط دفاع مناخي ومقاومة للتصحر، وينادي السكان بتشجير العديد من المناطق الهشة كمصدات للرياح ولحماية التربة والمظهر العام للبلدات.

ثالثاً: قطاع إدارة النفايات والنظافة العامة

يبرز هذا القطاع كأحد أكثر القطاعات تأثراً بالضغط الديموغرافي الناتج عن اللجوء. يتركز التحدي في المركز المكتظ حول سرعة امتلاء الحاويات، مما يتطلب زيادة عدد جولات الجمع (خاصة المسائية) واستبدال الحاويات. بينما يتخذ التحدي في الضواحي والأطراف طابعاً لوجستياً متمثلاً في تباعد فترات مرور كابسات النفايات وغياب انتظام المواعيد، مما يضطر بعض السكان إلى الحرق العشوائي أو خلق مكبات محلية غير قانونية في الساحات المفتوحة.

رابعاً: قطاع تنمية المشاريع الاقتصادية وتوظيف الشباب والنساء

أظهرت المخرجات أن غياب الفرص المحلية الملائمة والجاذبة هو التحدي الأكبر لشباب المفرق. في الأحياء المحيطة بالمنطقة التنموية والمدينة الصناعية، يطالب الشباب ببرامج تدريب مهني متخصصة وتشبيك مباشر يسد الفجوة بين مهاراتهم واحتياجات المستثمرين. أما النساء في المركز وفي الضواحي المعزولة جغرافياً، فيطالبن بدعم "المشاريع المنزلية والميكروية الصغرى"، وتوفير فروع إنتاجية محلية تجنبهن كلف النقل المرتفعة وغياب وسائل المواصلات المناسبة والمنتظمة التي تعزز انخراطهن في سوق العمل.

خامساً: قطاع خدمات التعليم

يرتبط هذا المحور بشكل مباشر بالكثافة الديموغرافية والاتصالية؛ فأحياء وسط وشمال القصبة تئن تحت وطأة اكتظاظ الصفوف الحاد والاضطرار للعمل بنظام الفترتين المنهك للمرافق التعليمية، مما يضع بناء مدارس جديدة أو غرف صفية أولوية درجة في بعض المناطق. وعلى النقيض من ذلك، تتوفر في الضواحي مدارس أساسية صغيرة لكنها تفتقر إلى التغطية الثانوية الشاملة (خاصة للإناث)، مما يضطر الطلبة لقطع مسافات طويلة وخطرة يومياً نحو أماكن بعيدة نسبياً، وهو ما يعمّق أزمة غياب النقل المدرسي المنظم.

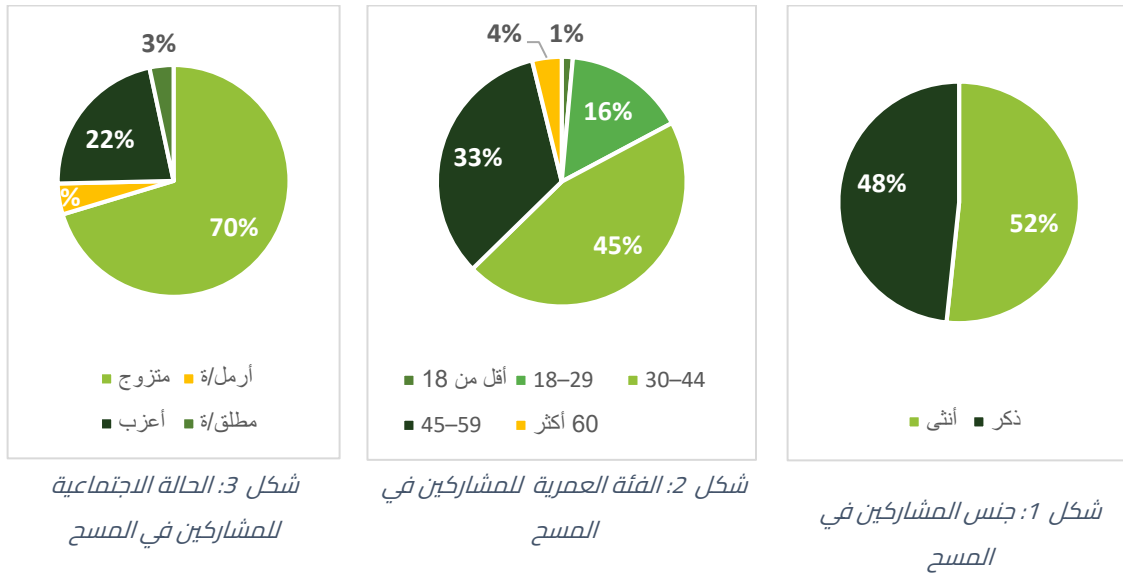
سادساً: قطاع جودة الخدمات الإلكترونية والتواصل

يمثل التحول الرقمي أداة حوكمة مرنة ومطلوبة من كافة الشرائح؛ حيث يبحث سكان المركز الحضري والمستثمرون عن أتمتة المعاملات المالية والتنظيمية لتقليل البيروقراطية والضغط على مباني البلدية وإنشاء منصات شكاوى تفاعلية وسريعة. في حين يمثل التحول الرقمي لـ سكان الضواحي والأطراف المتباعدة جغرافياً وسيلة لكسر العزلة المكانية وتوفير كلف النقل الباهظة، من خلال تمكينهم من إتمام معاملاتهم وتتبع شكاويهم الخدمية من منازلهم عبر تطبيقات الهواتف الذكية.

أبرز نتائج مسح الأولويات

المعلومات الديمغرافية

تشير البيانات الديمغرافية (الأشكال 1، 2، 3) إلى أن عينة المشاركين البالغ عددهم الكلي 209 أشخاص متوازنة وتشمل رقماً متقارباً من الإناث (52%) والذكور (48%). فيما شكلت الفئة العمرية 30-44 عاماً حوالي نصف المشاركين (45%)، تليها الفئة العمرية الأكبر 45-59 عاماً التي شكلت ثلث العينة (33%). فيما ينخفض تمثيل الفئات الأكبر من 60 عاماً بشكل كبير (1%). ويشكّل المتزوجون حوالي ثلاثة أرباع العينة (70%).



يشير التوزيع الجغرافي للمشاركين إلى تركّزهم في قصبة المفرق (المركز) بنسبة بلغت 81% بواقع 169 مشاركاً. في حين توزّعت النسبة المتبقية والبالغة 19% (40 مشاركاً) على الضواحي والأطراف المدمجة والمناطق المتقاربة جغرافياً. بدلاً من التعامل مع بلدية المفرق الكبرى ككتلة واحدة مصمتة أو كأحياء منفصلة تماماً، ونظراً للفتاوت الكبير في الكثافة السكانية بين المركز والأطراف، ولمنع "ذوبان" صوت الأطراف داخل كتلة المركز الضخمة (التي تشكل 81% من العينة)، صُنّفت منطقة البلدية إلى ست مجموعات جغرافية متقاربة ومحددة (Clusters)؛ إذ جُمعت الأحياء المتقاربة جغرافياً والتي غالباً ما تتقاسم الخصائص العمرانية والديموغرافية والطبيعية، وبالتالي تواجه تحديات مُتشابهة. تجدر الإشارة إلى أن هذا التصنيف للمجموعات في المسح الحالي هو لغايات دراسية ولتسهيل إنتاج بيانات ذات قيمة عملية، ولا يمثل تصنيف إداري رسمي على مستوى البلدية. يمكن الاطلاع على هذا التصنيف في الجدول (1).

جدول 1: التوزيع الجغرافي للمشاركين في المسح.

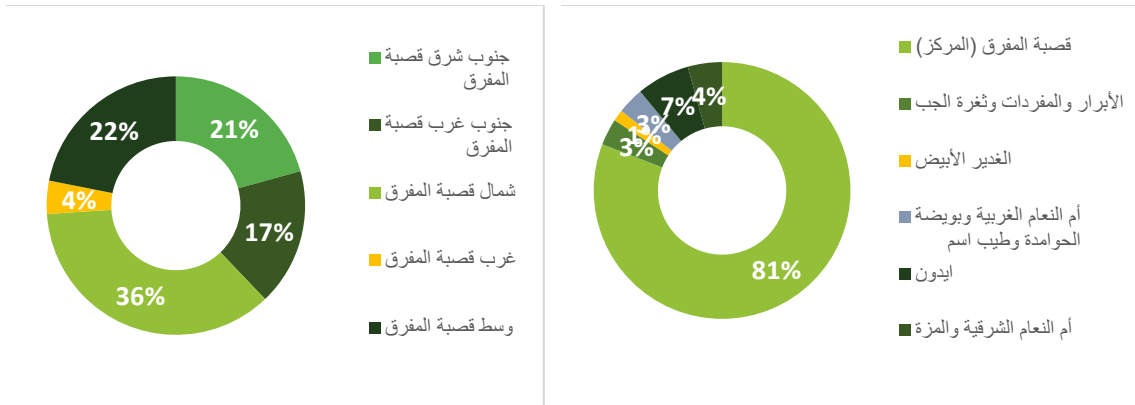
المجموعة	المنطقة/ المناطق الإدارية	العدد	العدد الكلي	النسبة
1	قصبة المفرق (المركز)	169	209	81%
2	الأبرار والمفردات وثغرة الجب	7	209	3%
3	الغدير الأبيض	3	209	1%
4	أم النعام الغربية وبويضة الحوامده وطيب اسم	7	209	3%
5	ايدون	14	209	7%
6	أم النعام الشرقية والمزة	9	209	4%

علوة على ذلك قُسمت قصبة المفرق إلى مناطق وأحياء أصغر كما يأتي:

- جنوب شرق قصبة المفرق (حي المدينة الصناعية، حي الملك عبدالله، حي وصفي التل، حي الزهور)
- جنوب غرب قصبة المفرق (حي الأمير حمزة، حي المزة، حي الهاشمي الشرقي، حي الهاشمي الغربي)
- شمال قصبة المفرق (حي النصر، حي نواردة الجنوبي، حي نواردة الشرقي، حي الجندي، حي الأمير غازي، حي الفدين، حي الحسين، حي الأمير حسن، حي الأميرة عالية)
- غرب قصبة المفرق (حي الجيش، حي المدينة الحرفية)
- وسط قصبة المفرق (حي النهضة، حي الصفوة، حي النهضة، حي الكرامة، حي القادسية، حي السليمات، حي الحسان)

بينما جُمعت ضواحي مدينة المفرق والأطراف المتقاربة جغرافيا كما يأتي:

- الأبرار والمفردات وثغرة الجب
- الغدير الأبيض
- أم النعام الغربية وبويضة الحوامدة وطيب اسم
- ايدون
- أم النعام الشرقية والمزة

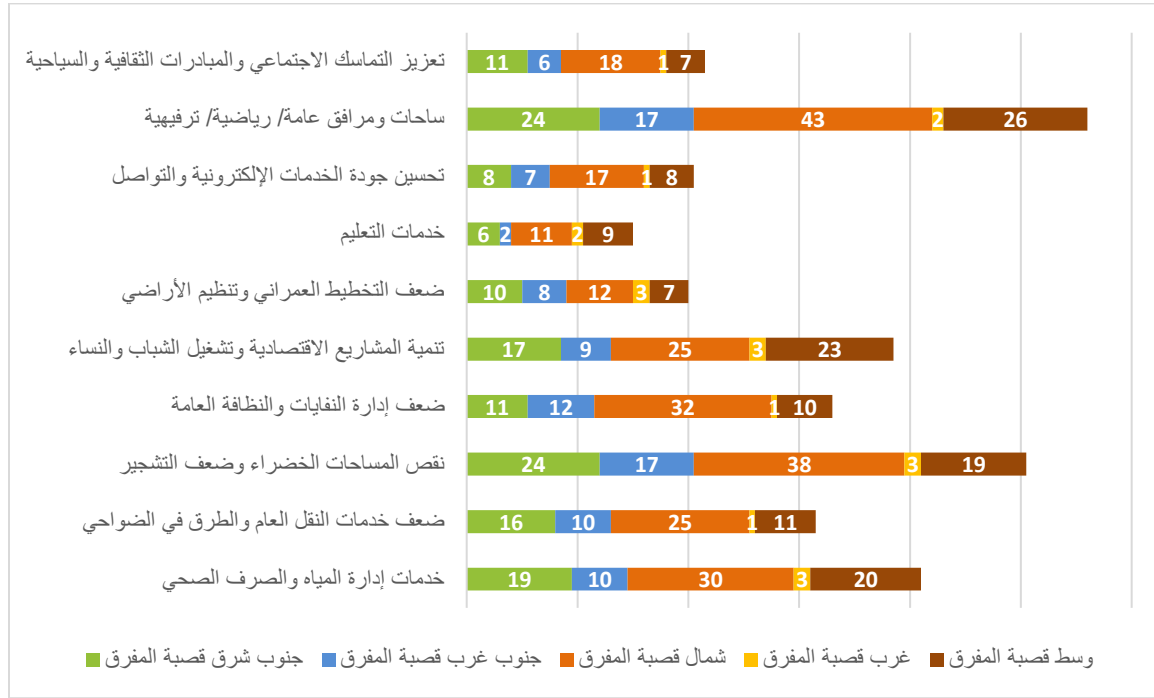


شكل 5: منطقة السكن داخل قسبة المفرق

شكل 4: منطقة السكن في المجموعات الجغرافية الأصغر

الاحتياجات التنموية أو القطاعات التي ينبغي تحسينها

عند سؤال العينة حول الاحتياجات التنموية أو القطاعات التي ينبغي تحسينها في المناطق التي يسكنون فيها، اختار أغلب سكان **القصة** إنشاء المزيد من الساحات والمرافق العامة (رياضية، ترفيهية)، نقص المساحات الخضراء وضعف التشجير، ثم خدمات إدارة المياه والصرف الصحي، بالترتيب. في حين لم تشكل جودة الخدمات الإلكترونية والتواصل أو ضعف خدمات النقل العام والطرق تحديات ملحوظة لدى المناطق ذاتها. بدرجة أعلى من باقي المناطق، اختار سكان وسط القصة الحاجة إلى تنمية المشاريع الاقتصادية وتشغيل الشباب والنساء كأولوية ثالثة. ومع قرب هذه الأحياء من المدينة الصناعية والحرفية، تظهر الحاجة لربط خطوط الإنتاج بالعمالة المحلية. فيما برز تحدي ضعف إدارة النفايات والنظافة العامة في جنوب غرب وشمال القصة.



شكل 6: الاحتياجات التنموية أو القطاعات التي ينبغي تحسينها في قصبة المفرق

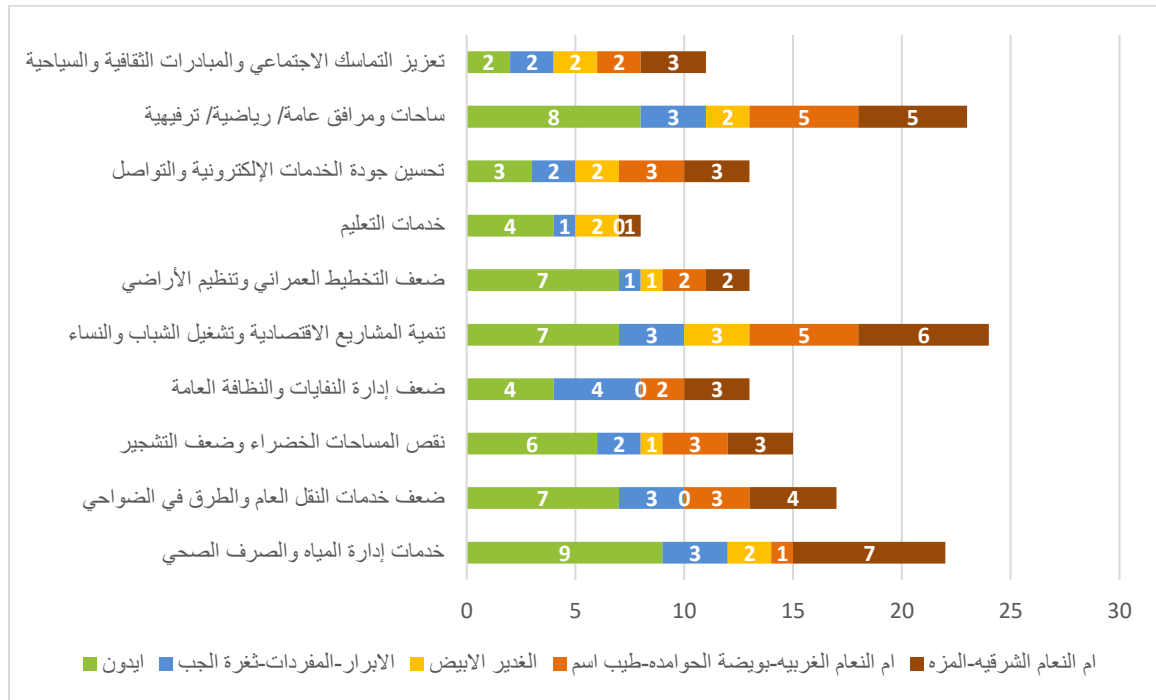
تتميّز **الضواحي والأطراف** بانتشارها الجغرافي الواسع وتأثير التجمعات السكانية، مما يفرض تحديات لوجستية متوقعة تختلف عن المركز. تركّزت الأولويات الأكثر إلحاحاً حول تنمية المشاريع الاقتصادية وتشغيل الشباب والنساء ثم إنشاء الساحات والمرافق العامة (رياضية، ترفيهية)، وثالثاً خدمات إدارة المياه والصرف الصحي.

كما ظهر ضعف خدمات النقل العام والطرق في الضواحي وأولوية ملحة في أكثر من نصف التجمعات. ومع وقوع هذه المناطق والأطراف على محاور طرق دولية أو فرعية تربط المدينة بالريف والمحافظات

المجاورة، إلا أنها تفتقر إلى البنية التحتية لشبكات النقل الداخلي المنتظم. ففي حين تقع المفرق كـ "عقدة ربط" دولية، لكنها تعاني من ضعف النقل الداخلي. لذلك يعتمد السكان في الأطراف بشكل مكلف على النقل الخاص للوصول للمركز.

ويُمثّل عدم اكتمال شبكات الصرف الصحي والاعتماد على الحفر الامتصاصية هاجساً بيئياً ومادياً مستمرّاً لسكان هذه المناطق. في حين تشير تقارير دولية إلى أن المفرق هي واحدة من أفقر مناطق العالم مائياً، وتواجه ضغطاً هائلاً على الشبكات بسبب اللجوء¹ يدعم تصويت السكان المرتفع على "إدارة المياه" في الاستبيان الاستراتيجية المدينة لتنفيذ مشاريع الحصاد المائي وإعادة تأهيل الشبكات لتقليل الفاقد. وفي حين ظهرت الحاجة إلى مناطق خضراء أقل من مركز المدينة، إلا أن طبيعة الأطراف الجغرافية الجافة تجعلها شديدة التأثر بالتغير المناخي والجفاف وعجز المياه.

وتظهر الدراسات والمسوحات الأخيرة، اتساع رقعة البطالة بين الشباب والنساء في الأحياء المكتظة في المفرق. لذا فإن اختيار بند "تشغيل الشباب والنساء" كأولوية في هذه الأحياء هو انعكاس للأرقام الإحصائية الحقيقية.²



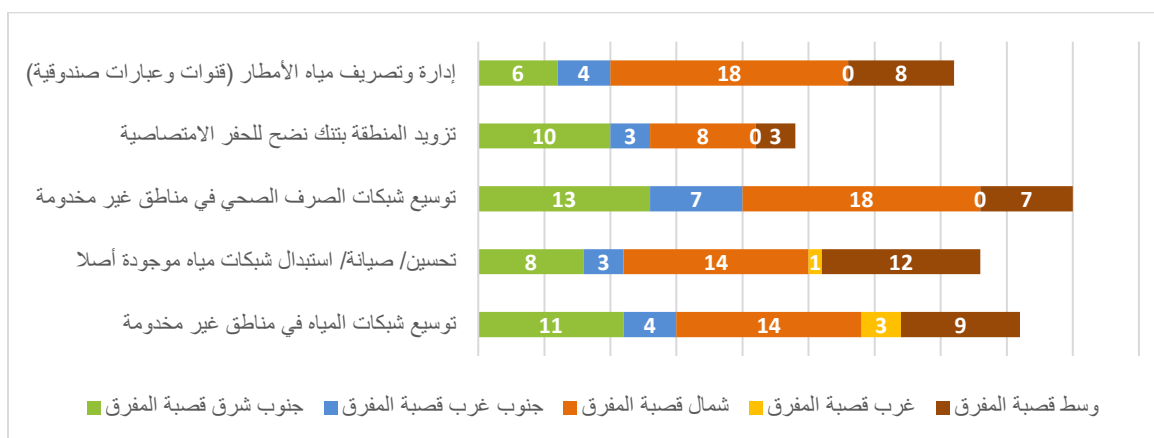
شكل 7: الاحتياجات التنموية أو القطاعات التي ينبغي تحسينها في الأطراف

¹ UN-Habitat. 2024. Ma'raq Spatial Profile.

² Ibid.

خدمات إدارة المياه والصرف الصحي

تظهر الحاجة إلى توسيع شبكات الصرف الصحي في المناطق غير المخدومة في القصبة والأطراف على حد سواء. تتميز القصبة بوجود شبكات بنية تحتية قائمة تاريخياً، ولكنها تقع تحت ضغط تشغيلي يفوق طاقتها التصميمية بكثير، وفقاً لتقرير Vision Area Planning لحي الحسين (أحد أحياء شمال القصبة)، تتميز هذه الأحياء بكثافة سكانية عالية جداً ونسبة لجوء مرتفعة واكتظاظ سكاني غير مُنظم. في الوقت ذاته، تعاني الشبكات في الحي من تقادم الأنابيب وارتفاع نسبة الفاقد المائي (Non-Revenue Water - NRW) بسبب التسريبات أو الوصلات غير القانونية.³ بينما تفتقر العديد من مناطق الأطراف إلى الاتصال بهذه الشبكات أصلاً، وهو ما يفسر بروز الحاجة لتزويد المنطقة بتلك نضح للحفر الامتصاصية لدى مجموعتين في الأطراف، على عكس القصبة. علاوةً على ذلك، تُعاني شبكات الصرف الصحي من التدفق الزائد المستمر والتسريب الذي يهدد السلامة البيئية والمياه الجوفية. برزت الحاجة لإدارة وتصريف مياه الأمطار (عبر وسائل مثل القنوات والعبارات الصندوقية) في شمال وجنوب غرب المفرق، بينما ظهرت بتردد أقل في الأطراف.



شكل 8: خدمات إدارة المياه والصرف الصحي في قصبة المفرق

تفتقر هذه التجمعات المتناثرة إلى المزايا اللوجستية المتوفرة في المركز، حيث تغيب شبكات الصرف الصحي كلياً في معظمها، وتقل كفاءة شبكات المياه. لذا برزت الحاجة إلى توسيع شبكات الصرف الصحي في المناطق غير المخدومة كأبرز الأولويات، يليها تزويد المنطقة بتلك نضح للحفر الامتصاصية (Cesspools) التي يعتمد عليها السكان بشكل أساسي في إدارة ملوثات الصرف الصحي. وتمثل قضية الصرف الصحي عبئاً مالياً وبيئياً إضافياً على سكان هذه الضواحي بسبب الكلفة العالية والمستمرة لـ "نضح صهاريج الصرف الصحي" الخاصة، بالإضافة إلى الخطر البيئي المتمثل في تسرب مياه الصرف

³ UN-Habitat. 2024. Vision, Area Planning, & Action Plan Report for Al Hussein Neighbourhood.

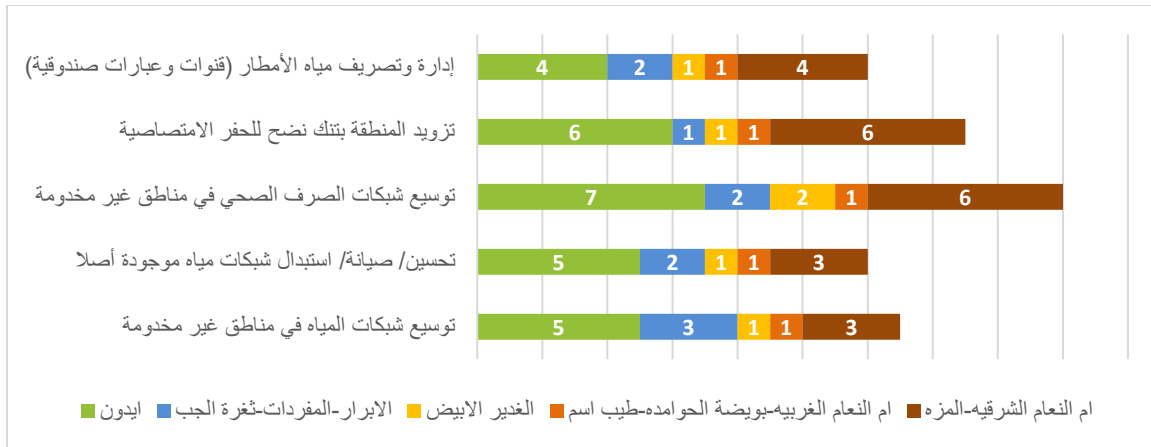
الصحي من الحفر إلى أحواض المياه الجوفية أو التسبب في تلوث التربة. وإلى حين تأمين موازنات ضخمة للبنية التحتية، يمكن اتخاذ إجراءات مرنة تعتمد على الموارد المتاحة مثل دعم صهاريج النضح للأطراف، عبر تنظيم جدول تشغيلي مدعوم لصهاريج نضح الحفر الامتصاصية في مناطق الضواحي (مثل الغدير الأبيض والمفردات) لتقليل العبء المالي على المواطنين وتجنب فيضاناتها.

ثالثاً، برزت الحاجة إلى توسيع شبكات المياه في المناطق غير المخدومة. على سبيل المثال، تقع مجموعة (الأبرار - المفردات - ثغرة الجب) على أطراف المسار التنموي، وتتسم بطبيعة زراعية ورعوية جافة وتعتمد بشكل أساسي على الضخ من آبار بعيدة. لذا، فإن هذه المناطق هشة جداً أمام موجات الجفاف. وهو ما يجعل من توسيع شبكات المياه في المناطق غير المخدومة الأولوية الأكثر إلحاحاً في هذه المناطق. وفي إطار التغير المناخي والتكيف مع الجفاف تؤكد التقارير أن المفروق بحاجة إلى التحول نحو "الحصاد المائي على مستوى الأحياء والمباني" (Rainwater Harvesting).⁴ يمكن ربط هذا التوصية بمطالب السكان حول شح المياه عبر وضع تشريعات بلدية تحفز إنشاء آبار لجمع مياه الأمطار في الأبنية الجديدة في قصبة المفروق وضواحيها.

في هذا السياق، تقع المفروق بالقرب من محطة تنقية للمياه؛ وتقترح دراسات عديدة ضرورة استغلال المياه المعالجة في الزراعة المقيدة والتخريج التنموي لتقليل الضغط على المياه الصالحة للشرب. وهنا يمكن البدء بتنفيذ شروط البناء الأخضر والحصاد المائي عبر تفعيل إلزامية حفر "آبار جمع مياه الأمطار المنزلية" كشرط أساسي لمنح رخص البناء والقرارات التنظيمية في أحياء التوسع الجديدة بالمركز والأطراف، مما يساهم على المدى الطويل في بناء مرونة مائية محلية لمواجهة الجفاف.

وبما أن قطاع المياه والصرف الصحي يقع ضمن الصلاحيات المباشرة لـ "شركة مياه اليرموك" / سلطة المياه وليس البلدية وحدها، تظهر ضرورة التخطيط والتعاون المشترك في مذكرات التفاهم والاجتماعات التنسيقية مع قطاع المياه لتوجيه خططهم الاستثمارية السنوية نحو التجمعات الأكثر شكوى في الاستبيان والأكثر هشاشة.

⁴ UN-Habitat. 2026. Planning for Secure Water Futures in Contexts of Drought and Displacement: Evidence from Mafraq, Jordan.

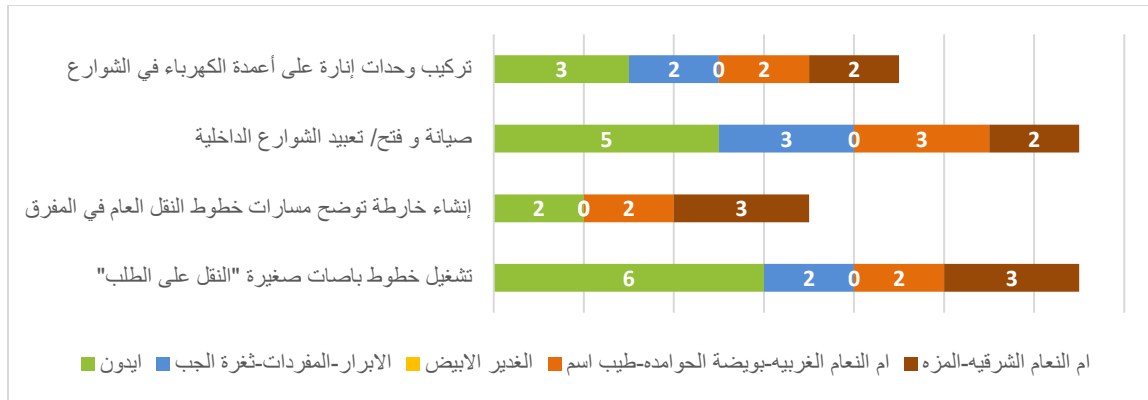


شكل 9: خدمات إدارة المياه والصرف الصحي في الأطراف

ضعف خدمات النقل العام والطرق

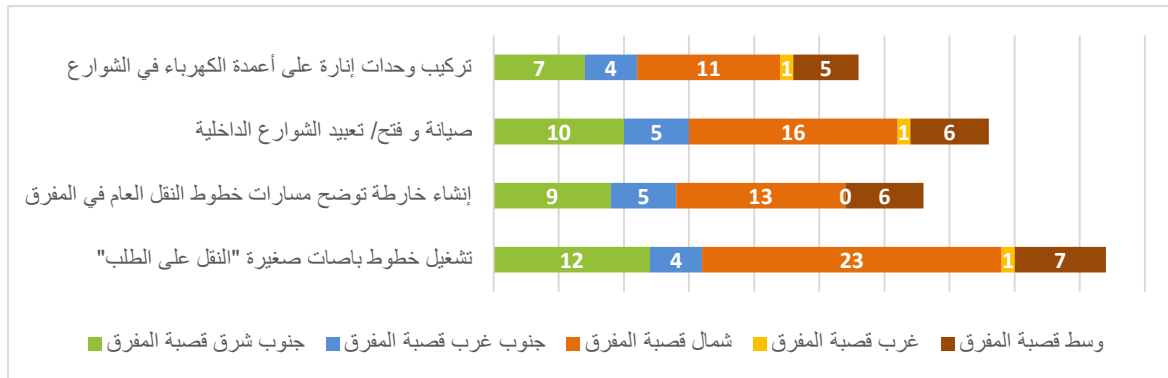
تتوافق نتائج المسح الحالي مع نتائج دراسة الخصائص المكانية لبلدية المفرق الصادرة عن UN-Habitat، فبينما تُعد المفرق "عقدة ربط إقليمية ودولية" رئيسية تمر عبرها الخطوط السريعة، تعاني شبكة النقل الداخلي والمحلي من ضعف شديد في الكفاءة والتغطية، وتمثل الضواحي الكتلة الأكثر تضرراً وحاجة في هذا القطاع، ويرجع ذلك لطبيعة انتشارها الجغرافي. على سبيل المثال، في مناطق مجموعة (الأبرار، المفردات، ثغرة الجب) ومجموعة (إيدون) تقع هذه التجمعات على مسافات متباعدة نسبياً من قصبة المفرق، مع مرور بعضها بمحاذاة الطرق الدولية (مثل طريق المفرق/الزرقاء وطريق المفرق/اربدا). يتمثل التحدي المكاني هنا في غياب خطوط النقل المغذية (Feeder Lines) المنتظمة، وضيق الطرق الفرعية المؤدية لعمق التجمعات السكنية مع حاجتها الملحة لإعادة التأهيل والإنارة.⁵ يتركز سكان هذه المجموعات في الاستيطان على "توفير خطوط نقل عام ثابتة ومُنظمة" للربط مع قصبة المفرق (المركز الإداري والتعليمي)، حيث يُضطر السكان (خاصة طلبة الجامعات والموظفين) للاعتماد على النقل الخاص أو "السيارات غير المرخصة/ الخصوصية" المكلفة وغير الآمنة قانونياً. كما برزت الحاجة إلى صيانة وفتح المزيد من الشوارع الداخلية. ثالثاً برزت الحاجة إلى تركيب المزيد من وحدات الإنارة في الشوارع على نحو أعلى من قصبة المفرق التي تتمتع بمستوى إنارة أفضل نسبياً.

⁵ UN-Habitat. 2024. Mafrq Spatial Profile.



شكل 10: ضعف خدمات النقل العام والطرق في الأطراف

أما في وسط القصبة وأحيائها المكتظة (حي النهضة، حي الصفوة، حي الحسين شمالاً)، فإن الاكتظاظ السكاني الهائل والمفاجئ أدى إلى اختناقات مرورية حادة في نقاط الالتقاء بالمركز. تتصف الطرق داخل الأحياء القديمة بالضيق، والاصطفاف العشوائي لمركبات النقل القادمة من الأطراف ما يزيد من شلل حركة السير وسط المدينة.⁷⁶ على نحو مماثل للأطراف، برزت الحاجة إلى خدمات النقل العام على الطلب كأبرز الأولويات إلحاحاً. كما يطالب سكان المركز بـ "تنظيم المجمعات (مجمع سفريات المفرق)، وتحسين البنية التحتية للأرصعة وممرات المشاة، وإيجاد حلول للاختناقات المرورية، وتعبيد الشوارع الداخلية التي تضررت نتيجة الضغط السكاني الكثيف وعمليات الحفر المستمرة لشبكات المياه والصرف الصحي.



شكل 11: ضعف خدمات النقل العام والطرق في قصبة المفرق.

وهنا لا بد من قراءة أثر ضعف الاتصالية الجغرافية (Connectivity) على عزل سُكّان الضواحي اقتصادياً واجتماعياً، مما يحرم فئات واسعة (خصوصاً النساء والشباب) من الوصول إلى فرص العمل في "المدينة

⁶ UN-Habitat. 2024. Mafrq Spatial Profile.

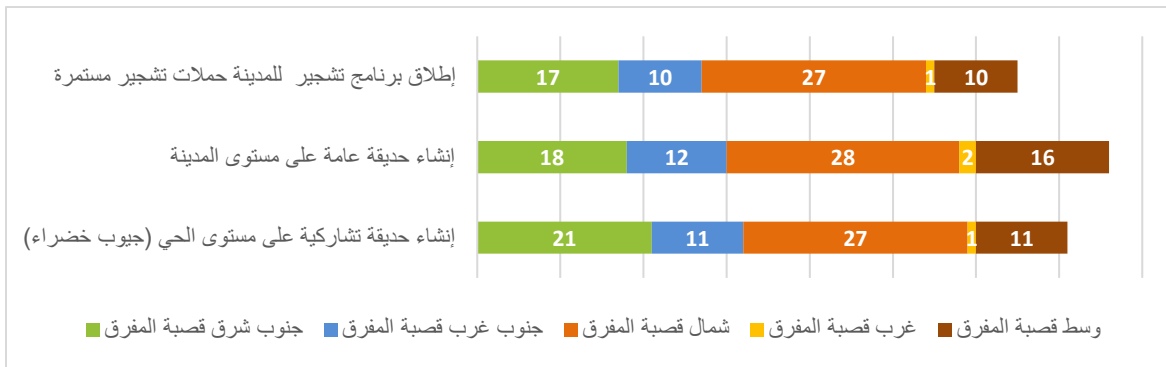
⁷ UN-Habitat. 2024. Vision, Area Planning, & Action Plan Report for Al Hussein Neighbourhood.

الصناعية والحرفية" الواقعة جنوب وشرق القصبة، بالتالي، فإن تحسين النقل يُعتبر محركاً أساسياً لقطاع التشغيل والتنمية الاقتصادية.

تستدعي هذه النتائج تعاون هيئة تنظيم قطاع النقل البري مع البلدية لإعادة هيكلة الخطوط وتوجيه حافلات وسرافيس إضافية لخدمة كتل الضواحي المدمجة وتفعيل "النقل الذكي" أو حافلات التغذية الصغيرة داخل الأطراف.

نقص المساحات الخضراء وضعف التشجير

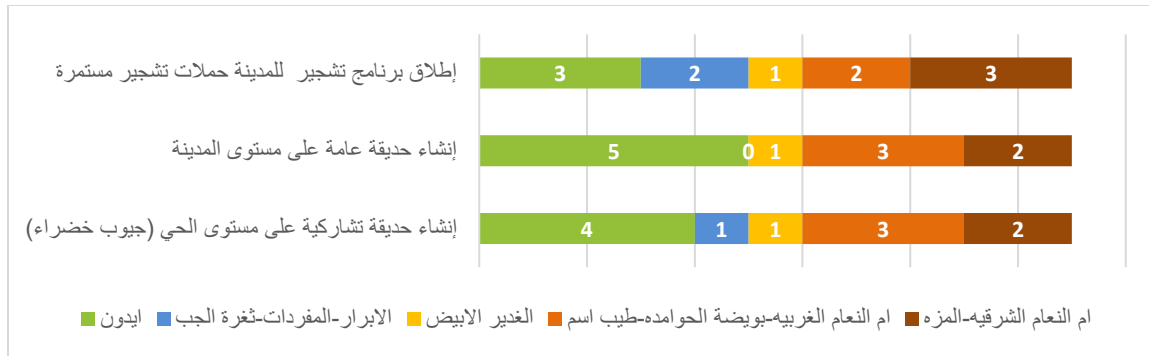
تظهر الحاجة للمساحات الخضراء في المركز كضرورة حضرية واجتماعية ملحة في مركز المدينة للتنفس والترويح عن النفس، وعلى نحو يفوق الحاجة لحداثك أصغر على مستوى الأحياء أو تنظيم حملات مستمرة لتشجير المدينة. بالنسبة للقصبة، تُساهم هذه المساحات في التخفيف من ظاهرة الجزر الحرارية ومعالجة تدهور الغطاء النباتي الطبيعي وجفاف التربة نتيجة العجز المائي المستمر وموجات الجفاف.



شكل 12: نقص المساحات الخضراء وضعف التشجير في قصبة المفرق

في حين تتصف الخيارات الثلاثة بالأهمية ذاتها بالنسبة لسكان الضواحي والأطراف، إذ لا يطالب سكان الأطراف بحدائق ومنتزهات حضرية بالمعنى التقليدي بقدر ما تبرز حاجتهم إلى مشاريع مكافحة التصحر ومصدات الرياح، وتشجير مداخل البلدات، وفي حين تُعدّ هذه المناطق ذات طابع ريفي ممتد ومجتمعات زراعية ورعوية تقليدية، تتركز المطالب حول دمج الفراغات العامة المحيطة بالمباني الحكومية (كالمدارس والمراكز الصحية) بحدائق مصغرة، وتشجير الشوارع الرابطة لإضفاء هوية بصرية للمنطقة.

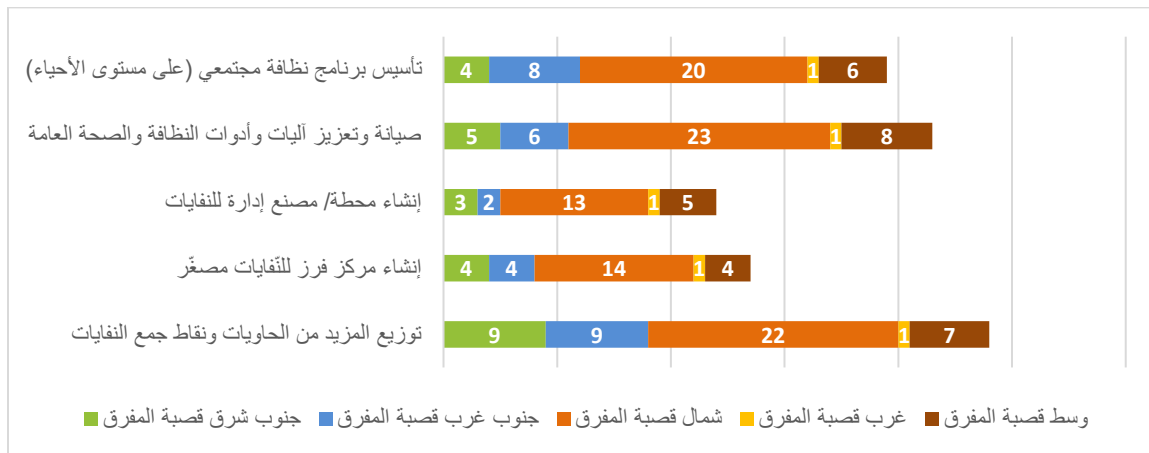
ونظراً للمشاركة الإلكترونية الفاعلة للشباب في الاستبيان، من المشجّع إطلاق حملة تشجير شبابية واسعة بالتنسيق مع المدارس، المراكز الشبابية، والجمعيات المحلية ضمن أنشطة المبادرات المجتمعية وسياسة التطوع.



شكل 13: نقص المساحات الخضراء وضعف التشجير في الأطراف.

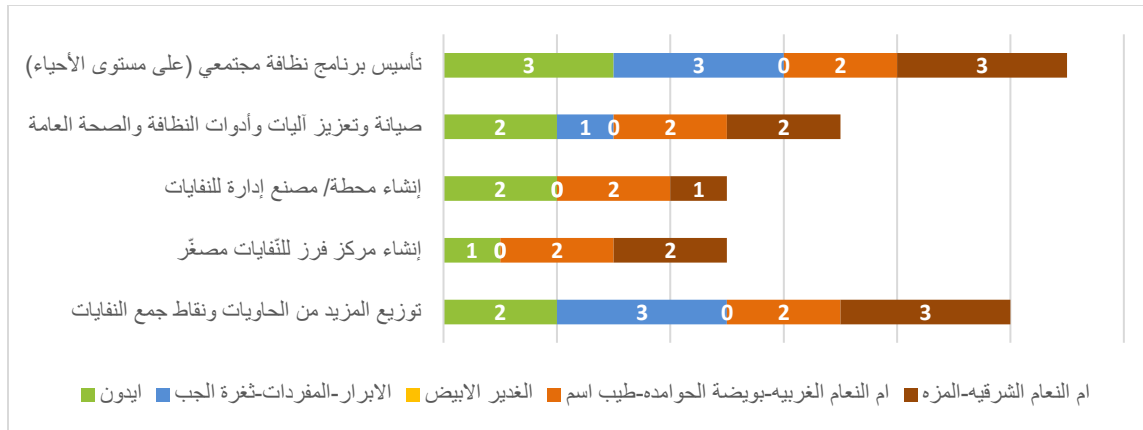
ضعف إدارة النفايات والنظافة العامة

عند تحليل قطاع إدارة النفايات والنظافة العامة، برزت أولوية توزيع المزيد من الحاويات ونقاط جمع النفايات في مركز المفرق والضواحي على حد سواء، ترافق ذلك مع الإشارة إلى ضرورة صيانة وتعزيز آليات وأدوات النظافة والصحة العامة، والتي تشمل جولات جمع النفايات اليومية وتحسين كفاءة الكنس اليدوي في الأزقة الضيقة التي لا تصلها كاسبات النفايات الكبيرة بالإضافة إلى معالجة مشكلة المكبات العشوائية في الأراضي المحيطة بالتجمعات السكانية، في جميع المناطق. وهو ما يفهم في ضوء النمو السكاني المفاجئ والضغط الذي شهدته المحافظة نتيجة موجات اللجوء، مما أدى إلى تضاعف حجم النفايات الصلبة اليومية المتولدة. وفي حين تتركز الكثافة السكانية والأنشطة التجارية في قصبة المفرق، يمثل المركز بؤرة التحدي اليومي لعمال النظافة وآليات البلدية.



شكل 14: ضعف إدارة النفايات والنظافة العامة في قصبة المفرق

من المثير للانتباه توافق المشاركين في الضواحي والمناطق الأبعد عن المركز على أولوية تأسيس برنامج نظافة مجتمعي على مستوى الأحياء، حيث كان الخيار الأول لهم، فيما احتل المقترح المرتبة الثالثة لسكان مركز المدينة.



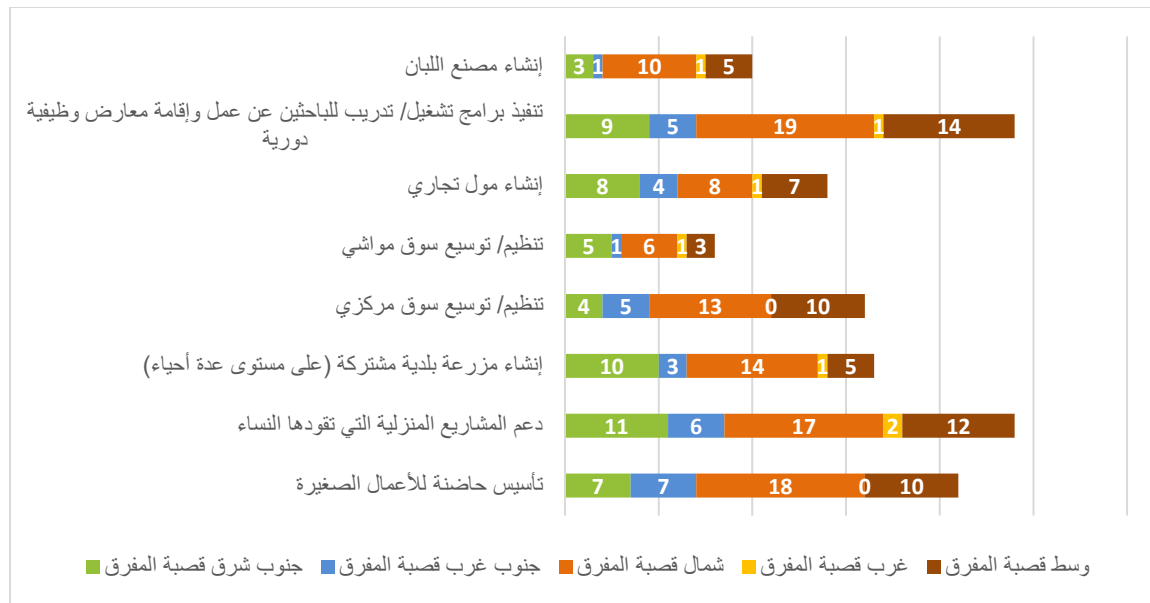
شكل 15: ضعف إدارة النفايات والنظافة العامة في الأطراف

تنمية المشاريع الاقتصادية وتشغيل الشباب والنساء

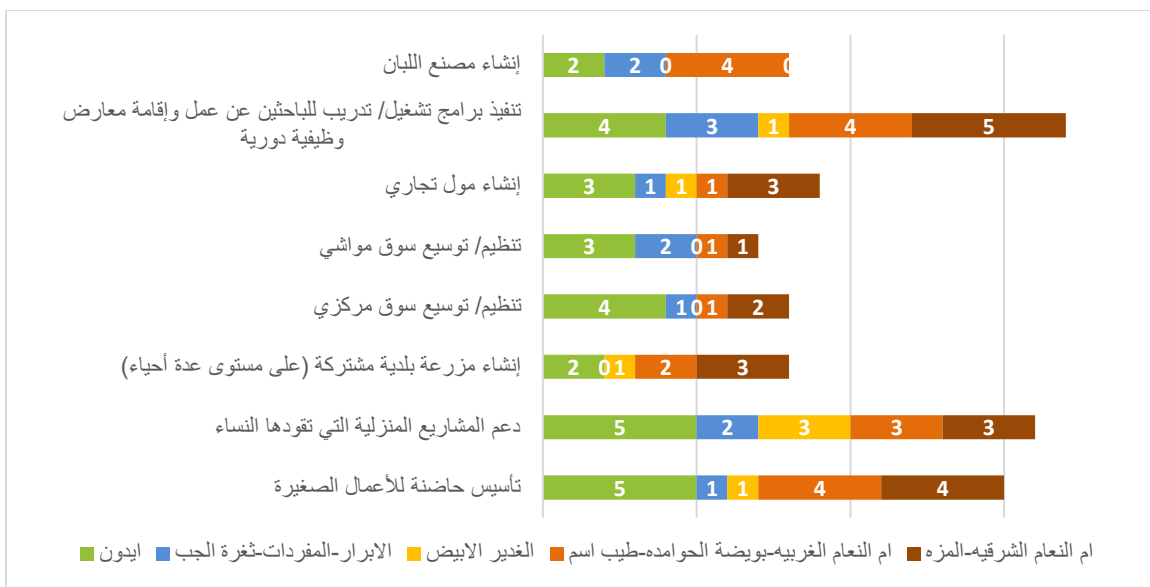
اختار المشاركون في مركز المفرق والضواحي دعم المشاريع المنزلية التي تقودها النساء وتنفيذ برامج تشغيل/ تدريب للباحثين عن عمل وإقامة معارض وظيفية دورية للشباب كأبرز الأولويات، قبل تحديد تضخيم أي أسواق أخرى رئيسية في المدينة. ومع ارتفاع مستويات البطالة وتدني مشاركة المرأة في سوق العمل على مستوى البلدية كاملة، يُمثّل هذا الخيار للنساء فرصة تُعفي المرأة من مشقة التنقل بعيداً عن محيطها الأسري. ومن الجدير بالذكر بروز أولوية تأسيس حاضنة للأعمال الصغيرة في المركز والضواحي كأولوية ثالثة.

من الجدير بالملاحظة، ترافق النمو الديموغرافي الهائل والشبابي مع محدودية الفرص الجاذبة والملائمة، بالرغم من احتضان أحياء المدينة الصناعية، حي الملك عبدالله، والمدينة الحرفية المحرك الاقتصادي الأكبر للمدينة وهو "منطقة الملك الحسين بن طلال التنموية / المدينة الصناعية والحرفية". ومن التحديات التي تشكل هذه المفارقة، الفجوة المكانية والبنويّة بين نوعية الوظائف التي توفرها المصانع الكبرى وبين المهارات المتوفرة لدى الشباب المحليين، فضلاً عن ضعف خطوط النقل المباشرة للأيدي العاملة من الأحياء السكنية المجاورة.⁸

⁸ UN-Habitat. 2024. Mafrq Spatial Profile.



شكل 16: تنمية المشاريع الاقتصادية وتشغيل الشباب والنساء في قصبه المفرق

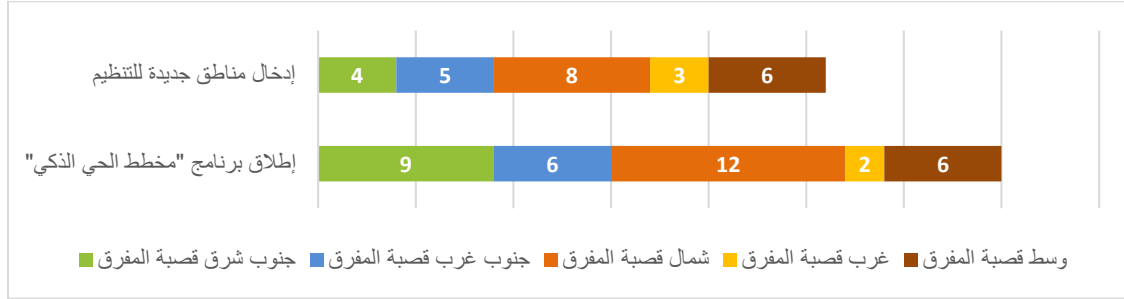


شكل 17: تنمية المشاريع الاقتصادية وتشغيل الشباب والنساء في الأطراف

ضعف التخطيط العمراني وتنظيم الأراضي

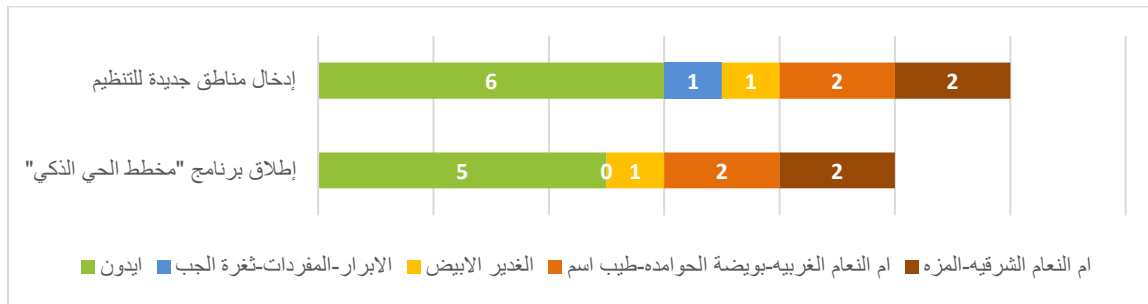
يعتبر التخطيط العمراني المُحدّك والوعاء لكل القطاعات الأخرى (كالمياه، والنقل، والمساحات الخضراء)، ولكن هذا التحدي يتخذ أبعاداً مكانية متباينة بين النمو المتراكم والمتسارع (العمودي أحياناً) بغير انتظام في المركز والامتداد العشوائي الأفقي في الأطراف. إذ أدت موجات الهجرة واللجوء الكثيفة والمفاجئة إلى قفزة ديموغرافية غير منضبطة تخطيطياً، مما شكل ضغطاً غير متكافئ على أراضي

البلدية.⁹ تؤدي هذه العوامل إلى تفاقم أزمة المركز في الاكتظاظ وتداخل الاستعمالات وضياع الهوية الحضرية. على سبيل المثال، شهدت منطقة *حي الحسين* نمواً عمرانياً سريعاً غير رسمي (Informal Expansion)، حيث جرى تقسيم الأراضي والمباني بشكل عشوائي لاستيعاب الكثافة السكانية الطارئة. بينما تتصف الشوارع والأرصفة بالضيق، مع مخالفات في الارتدادات القانونية.¹⁰



شكل 18: ضعف التخطيط العمراني وتنظيم الأراضي في قصبة المفرق

اختار المشاركون في الضواحي إدخال مناطق جديدة للتنظيم كأبرز أولوية، وبينما تتخذ هذه الأولوية الدرجة الثانية في المركز إلا أن هناك حاجة واضحة لإعادة تنظيم الأحياء السكنية القديمة كما ظهر في المقابلات المعمقة مع أصحاب القرار (خلال المسح الأولي). تتركز مطالب السكان في الضواحي حول أحكام التنظيم وتوسيع حدود اللوائح التنظيمية (Zoning)، لتشمل عقاراتهم ومنازلهم المبنية خارج التنظيم.



شكل 19: ضعف التخطيط العمراني وتنظيم الأراضي في الأطراف

تمحور الخيار الأول لسكان المركز حول إطلاق برنامج "مخطط الحي الذكي" والذي وُصف لهم في الاستبيان بأنه مشروع تعاوني مع متطوعين من السكان والمهندسين الشباب، لرسم خريطة دقيقة لاحتياجات وأولويات كل حي (نقاط ضعف الطرق، أماكن تجمع المياه، مواقع مقترحة للخدمات). تكمن

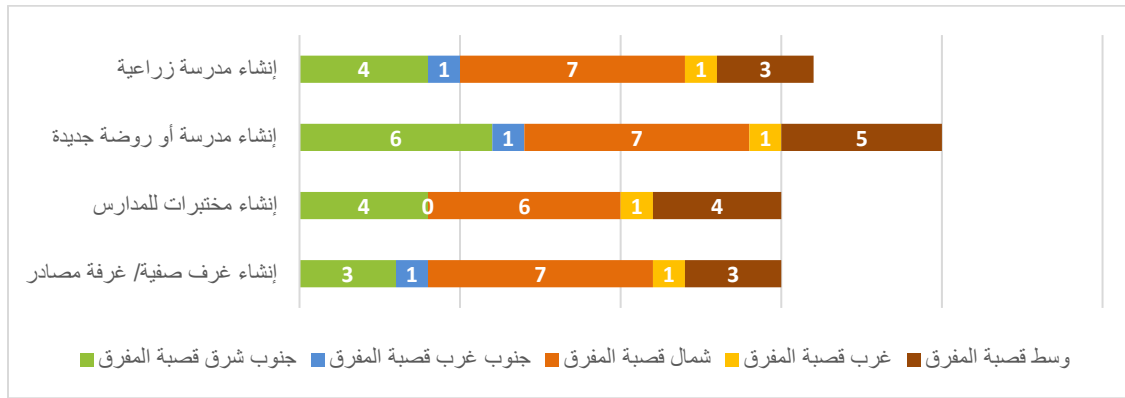
⁹ UN-Habitat. 2024. Ma'raq Spatial Profile.

¹⁰ UN-Habitat. 2024. Vision, Area Planning, & Action Plan Report for Al Hussein Neighbourhood.

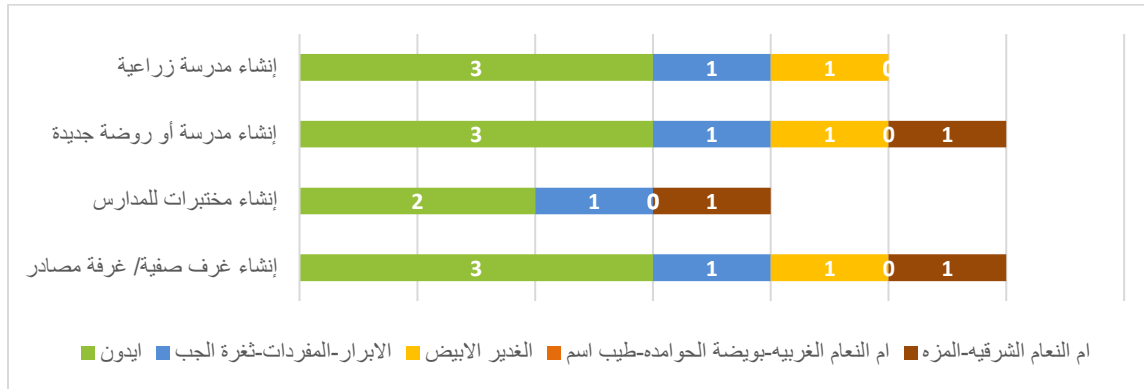
أهمية هذه الخرائط في كونها مدخلاً لخطط صيانة وتطوير البلدية. وهو ما يُسلط الضوء على تطبيق وسائل حوكمة تشاركية ينخرط فيها السكان بشكل مباشر مع البلدية ومخططي المدينة.

خدمات التعليم

حاز قطاع خدمات التعليم درجة أقل حدة على سلم الأولويات بالنسبة للمشاركين في جميع مناطق المفرق؛ المركز والضواحي. إلا أنه من أكثر القطاعات الحيوية تأثراً بالتحويلات الديموغرافية السريعة وأزمات اللجوء والنزوح التي مرت بها المدينة. إذ واجه نظام التعليم في المفرق ضغطاً هائلاً ومفاجئاً أدى إلى تجاوز القدرة الاستيعابية للمدارس القائمة. ووثق أكثر من تقييم تحدي الاكتظاظ المدرسي الحاد وضعف البيئة التحتية لمدارس الفترتين. وبينما يتبع القطاع إدارياً لوزارة التربية والتعليم، إلا أن البلدية تضطلع بمسؤوليات متعلقة بتداعياته المكانية والخدمية والاجتماعية.



شكل 20: خدمات التعليم في قصبة المفرق



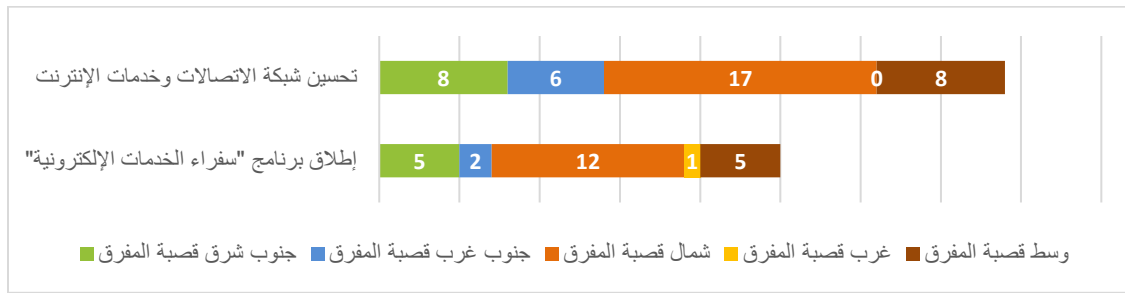
شكل 21: خدمات التعليم في الأطراف

تتركز مطالب السكان في هذا القطاع حول بناء مدارس حكومية جديدة أو توسعة المدارس القائمة بغرف صفية إضافية في المركز والضواحي. ويمكن قراءة أثر ضعف خدمات النقل في الأطراف

والضواحي على إعاقة وصول الطلبة لمدارس على مسافات مناسبة. مما يدعو إلى توفير "خطوط نقل مدرسي آمنة ومدعومة".

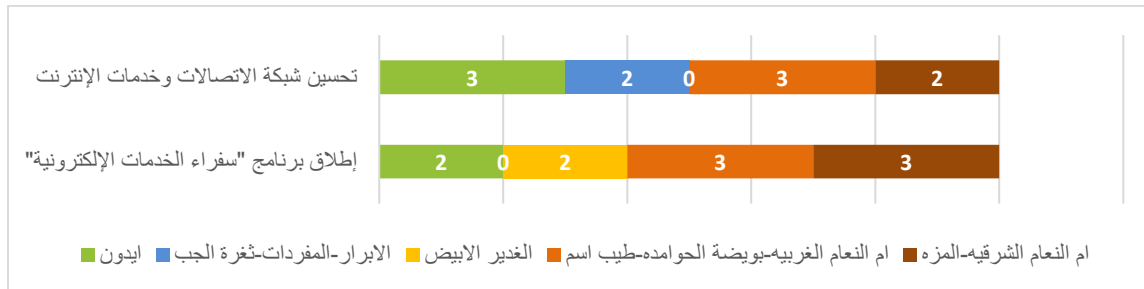
تحسين جودة الخدمات الإلكترونية والتواصل

يمثل قطاع "الخدمات الإلكترونية والتواصل" البنية التحتية غير المرئية التي يمكنها المساهمة في سد الفجوات الجغرافية وتقليل كلف المعاملات وتخفيف الضغط الفيزيائي على مباني البلدية ومحاو النقل. تختلف طبيعة الاحتياجات التقنية والتواصلية مكانياً بين المركز والأطراف بشكل ملحوظ. إذ يتميز المركز بتوفر بنية تحتية جيدة لشبكات الاتصال والإنترنت، إلا أن التحدي هنا يكمن في "حجم الطلب والضغط البيروقراطي" يتقاطع هذا المحور بشكل مباشر ودرج مع حالة ضعف خدمات النقل العام في //الضواحي؛ حيث يضطر المواطن (خاصة النساء والمسنين) لقطع مسافات طويلة، وتحمل كلف مالية باهظة لتأمين وسائل نقل، وتضييع ساعات طويلة من أجل مراجعة البلدية لمعاملة بسيطة أو تقديم شكوى حول انقطاع المياه أو تراكم النفايات في الأطراف.



شكل 22: تحسين جودة الخدمات الإلكترونية والتواصل في قصبة المفرق

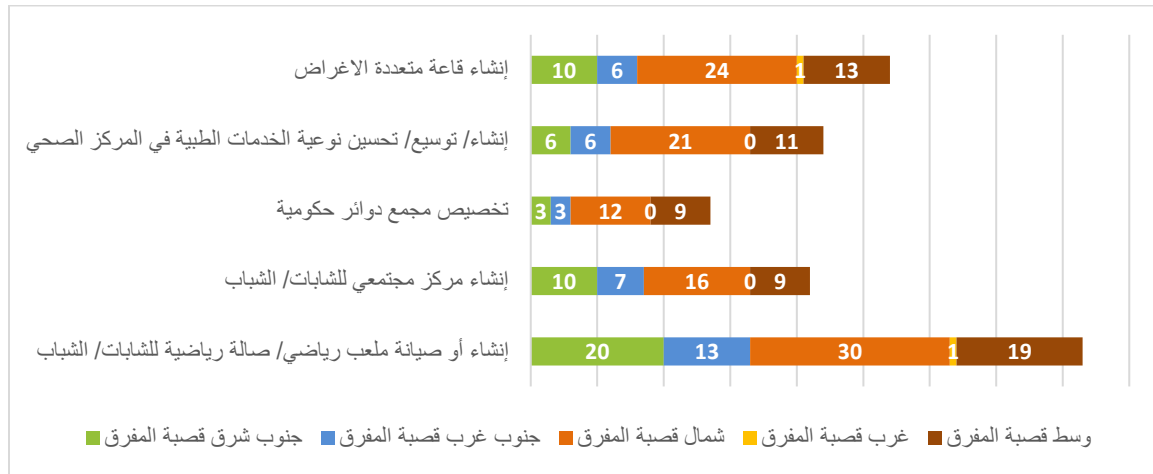
تتحول الاحتياجات في الأطراف من مجرد "أتمتة المعاملات" إلى "أداة لكسر العزلة الجغرافية وتحقيق العدالة التوزيعية". كما تظهر الحاجة إلى برنامج "سفرء الخدمات الإلكترونية"، والذي يتضمن تدريب مجموعة من المتطوعين من مختلف الفئات العمرية (شباب، كبار سن) على استخدام الخدمات الإلكترونية للبلدية، ليقوموا بدور "السفرء" في أحيائهم ومراكزهم (كالمساجد، الجمعيات) لمساعدة الآخرين في إنجاز معاملاتهم الإلكترونية.



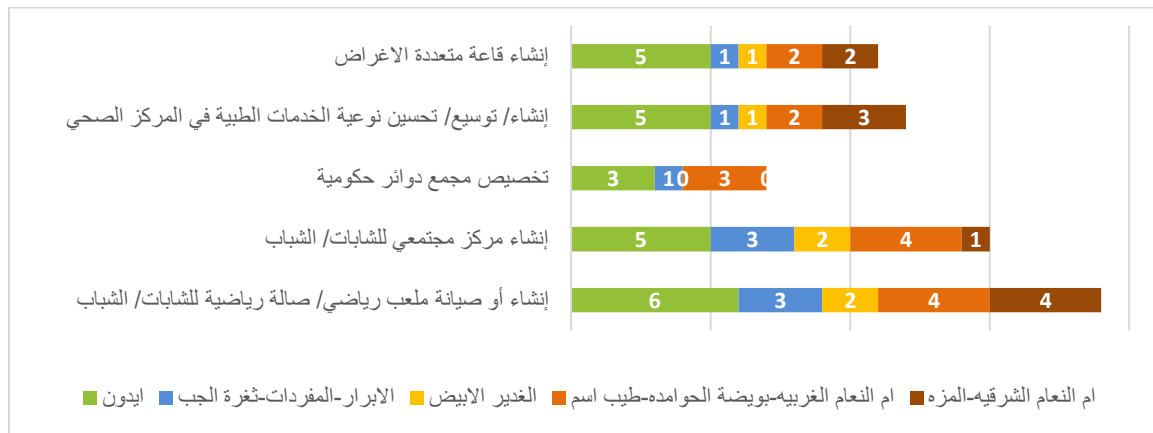
شكل 23: تحسين جودة الخدمات الإلكترونية والتواصل في الأطراف

الساحات والمرافق العامة الرياضية والترفيهية

ترتبط الحاجة للمرافق الترفيهية والرياضية ارتباطاً وثيقاً بنسب الكثافة السكانية، والتركيب الديموغرافية، فضلاً عن طبيعة النسيج العمراني لكل منطقة. إذ يتسم النسيج المجتمعي للمفرق بوجود فئات شبابية ضخمة ومجموعات مختلفة في الجنسيات لكنها تفتقر بشدة إلى المساحات العامة التي تدعم الاندماج الاجتماعي والأنشطة اللامنهجية، وهو ما يفسر بروز الحاجة إلى إنشاء أو صيانة ملعب رياضي/ صالة رياضية للشباب والشابات كأبرز أولوية في المركز والضواحي على حد سواء. يليها إنشاء مركز مجتمعي للشباب/ الشباب في الضواحي وإنشاء قاعة متعددة الأغراض في مركز القصبة.



شكل 24: الساحات والمرافق العامة الرياضية والترفيهية في قصبة المفرق

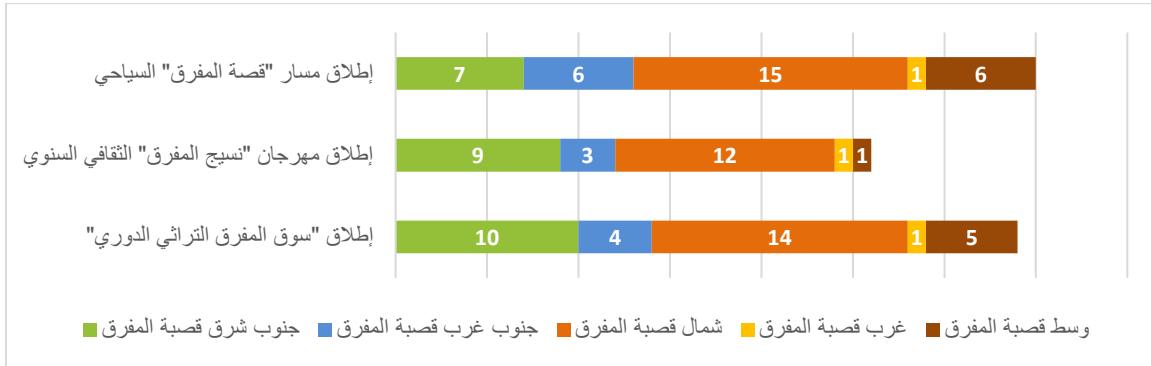


شكل 25: الساحات والمرافق العامة الرياضية والترفيهية في الأطراف

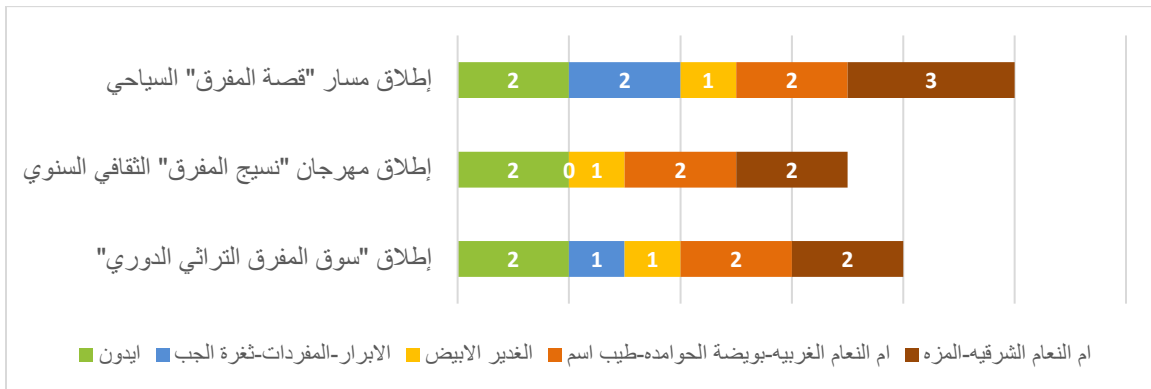
تعزيز التماسك الاجتماعي والمبادرات الثقافية والسياحية

إن تحليل قطاع "تعزيز التماسك الاجتماعي والمبادرات الثقافية والسياحية" يبرز أهمية رأس المال الاجتماعي والثقافي في بناء مرونة المدن (Urban Resilience). يظهر أن التماسك الاجتماعي

والأنشطة الثقافية أدوات أساسية لتخفيف الاحتقان السكاني وبناء هوية مشتركة للمكان. اتفق سكان المفرق في المركز والضواحي على أولوية إطلاق مسار سياحي يمر بأبرز المواقع الأثرية والمعالم التاريخية المهمة في المدينة، "مسار قصة المفرق". وهو ما قد يتضمن "إعادة تأهيل وتفعيل المواقع التاريخية (مثل موقع الفدين الأثري وسكة الحديد الحجازية)". اختار السكان مشاريع أخرى ضمن القطاع ذاته مثل المهرجانات والأسواق التراثية والثقافية. وهو ما يساهم في خلق هوية جامعة تدعم السلم المجتمعي.



شكل 26: تعزيز التماسك الاجتماعي والمبادرات الثقافية والسياحية في قصبة المفرق



شكل 27: تعزيز التماسك الاجتماعي والمبادرات الثقافية والسياحية في الأطراف

ترتيب الأولويات التنموية والخدمية في قصبة المفرق

#	الاحتياجات التنموية أو القطاعات التي ينبغي تحسينها	جنوب شرق قصبة المفرق	جنوب غرب قصبة المفرق	شمال قصبة المفرق	غرب قصبة المفرق	وسط قصبة المفرق	التصويت الكلي
1	ساحات ومرافق عامة/ رياضية/ ترفيهية	24	17	43	2	26	112
1.1	إنشاء أو صيانة ملعب رياضي/ صالة رياضية للشابات/ الشباب	20	13	30	1	19	83
1.2	إنشاء قاعة متعددة الأغراض	10	6	24	1	13	54
1.3	إنشاء/ توسيع/ تحسين نوعية الخدمات الطبية في المركز الصحي	6	6	21	0	11	44
1.4	إنشاء مركز مجتمعي للشابات/ الشباب	10	7	16	0	9	42
1.5	تخصيص مجمع دوائر حكومية	3	3	12	0	9	27
2	نقص المساحات الخضراء وضعف التشجير	24	17	38	3	19	101
2.1	إنشاء حديقة عامة على مستوى المدينة	18	12	28	2	16	76
2.2	إنشاء حديقة تشاركية على مستوى الحي (جيوب خضراء)	21	11	27	1	11	71
2.3	إطلاق برنامج تشجير للمدينة حملات تشجير مستمرة	17	10	27	1	10	65
3	خدمات إدارة المياه والصرف الصحي	19	10	30	3	20	82
3.1	توسيع شبكات المياه في مناطق غير مخدومة	11	4	14	3	9	41
3.2	تحسين/ صيانة/ استبدال شبكات مياه موجودة أصلاً	8	3	14	1	12	38
3.3	توسيع شبكات الصرف الصحي في مناطق غير مخدومة	13	7	18	0	7	45

24	3	0	8	3	10	تزويد المنطقة بتنك نضح للحفر الامتصاصية	3.4
36	8	0	18	4	6	إدارة وتصريف مياه الأمطار (قنوات وعبارات صندوقية)	3.5
77	23	3	25	9	17	تنمية المشاريع الاقتصادية وتشغيل الشباب والنساء	4
48	12	2	17	6	11	دعم المشاريع المنزلية التي تقودها النساء	4.1
48	14	1	19	5	9	تنفيذ برامج تشغيل/ تدريب للباحثين عن عمل وإقامة معارض وظيفية دورية	4.2
42	10	0	18	7	7	تأسيس حاضنة للأعمال الصغيرة	4.3
33	5	1	14	3	10	إنشاء مزرعة بلدية مشتركة (على مستوى عدة أحياء)	4.4
32	10	0	13	5	4	تنظيم/ توسيع سوق مركزي	4.5
28	7	1	8	4	8	إنشاء مول تجاري	4.6
20	5	1	10	1	3	إنشاء مصنع اللبان	4.7
16	3	1	6	1	5	تنظيم/ توسيع سوق مواشي	4.8
66	10	1	32	12	11	ضعف إدارة النفايات والنظافة العامة	5
48	7	1	22	9	9	توزيع المزيد من الحاويات ونقاط جمع النفايات	5.1
43	8	1	23	6	5	صيانة وتعزيز آليات وأدوات النظافة والصحة العامة	5.2
39	6	1	20	8	4	تأسيس برنامج نظافة مجتمعي (على مستوى الأحياء)	5.3
27	4	1	14	4	4	إنشاء مركز فرز للنفايات مصغر	5.4
24	5	1	13	2	3	إنشاء محطة/ مصنع إدارة للنفايات	5.5
63	11	1	25	10	16	ضعف خدمات النقل العام والطرق في الضواحي	6
47	7	1	23	4	12	تشغيل خطوط باصات صغيرة "النقل على الطلب"	6.1

38	6	1	16	5	10	صيانة و فتح/ تعبيد الشوارع الداخلية	6.2
33	6	0	13	5	9	إنشاء خارطة توضح مسارات خطوط النقل العام في المفرق	6.3
28	5	1	11	4	7	تركيب وحدات إنارة على أعمدة الكهرباء في الشوارع	6.4
43	7	1	18	6	11	تعزيز التماسك الاجتماعي والمبادرات الثقافية والسياحية	7
35	6	1	15	6	7	إطلاق مسار "قصة المفرق" السياحي	7.1
34	5	1	14	4	10	إطلاق "سوق المفرق التراثي الدوري"	7.2
26	1	1	12	3	9	إطلاق مهرجان "نسيج المفرق" الثقافي السنوي	7.3
41	8	1	17	7	8	تحسين جودة الخدمات الإلكترونية والتواصل	8
39	8	0	17	6	8	تحسين شبكة الاتصالات وخدمات الإنترنت	8.1
25	5	1	12	2	5	إطلاق برنامج "سفراء الخدمات الإلكترونية"	8.2
40	7	3	12	8	10	ضعف التخطيط العمراني وتنظيم الأراضي	9
35	6	2	12	6	9	إطلاق برنامج "مخطط الحي الذكي"	9.1
26	6	3	8	5	4	إدخال مناطق جديدة للتنظيم	9.2
30	9	2	11	2	6	خدمات التعليم	10
20	5	1	7	1	6	إنشاء مدرسة أو روضة جديدة	10.1
16	3	1	7	1	4	إنشاء مدرسة زراعية	10.2
15	3	1	7	1	3	إنشاء غرف صفية/ غرفة مصادر	10.3
15	4	1	6	0	4	إنشاء مختبرات للمدارس	10.4

ترتيب الأولويات التنموية والخدمية في الضواحي والأطراف

#	الاحتياجات التنموية أو القطاعات التي ينبغي تحسينها	إيدون	الأبرار- المفردات- ثغرة الجب	الغدير الابيض	أم النعام الغربية- بويضة الحوامده- طيب اسم	أم النعام الشرقية-المزمه	التصويت الكلي
1	تنمية المشاريع الاقتصادية وتشغيل الشباب والنساء	7	3	3	5	6	24
1.1	تنفيذ برامج تشغيل/ تدريب للباحثين عن عمل وإقامة معارض وظيفية دورية	4	3	1	4	5	17
1.2	دعم المشاريع المنزلية التي تقودها النساء	5	2	3	3	3	16
1.3	تأسيس حاضنة للأعمال الصغيرة	5	1	1	4	4	15
1.4	إنشاء مول تجاري	3	1	1	1	3	9
1.5	إنشاء مزرعة بلدية مشتركة (على مستوى عدة أحياء)	2	0	1	2	3	8
1.6	تنظيم/ توسيع سوق مركزي	4	1	0	1	2	8
1.7	إنشاء مصنع اللبان	2	2	0	4	0	8
1.8	تنظيم/ توسيع سوق مواشي	3	2	0	1	1	7
2	ساحات ومرافق عامة/ رياضية/ ترفيهية	8	3	2	5	5	23
2.1	إنشاء أو صيانة ملعب رياضي/ صالة رياضية للشابات/ الشباب	6	3	2	4	4	19
2.2	إنشاء مركز مجتمعي للشابات/ الشباب	5	3	2	4	1	15

2.3	إنشاء/ توسيع/ تحسين نوعية الخدمات الطبية في المركز الصحي	5	1	1	2	3	12
2.4	إنشاء قاعة متعددة الأغراض	5	1	1	2	2	11
2.5	تخصيص مجمع دوائر حكومية	3	1	0	3	0	7
3	خدمات إدارة المياه والصرف الصحي	9	3	2	1	7	22
3.1	توسيع شبكات الصرف الصحي في مناطق غير مخدومة	7	2	2	1	6	18
3.2	تزويد المنطقة بتنك نضح للحفر الامتصاصية	6	1	1	1	6	15
3.3	توسيع شبكات المياه في مناطق غير مخدومة	5	3	1	1	3	13
3.4	تحسين/ صيانة/ استبدال شبكات مياه موجودة أصلا	5	2	1	1	3	12
3.5	إدارة وتصريف مياه الأمطار (قنوات وعبارات صندوقية)	4	2	1	1	4	12
4	ضعف خدمات النقل العام والطرق في الضواحي	7	3	0	3	4	17
4.1	تشغيل خطوط باصات صغيرة "النقل على الطلب"	6	2	0	2	3	13
4.2	صيانة و فتح/ تعبيد الشوارع الداخلية	5	3	0	3	2	13
4.3	تركيب وحدات إنارة على أعمدة الكهرباء في الشوارع	3	2	0	2	2	9
4.4	إنشاء خارطة توضح مسارات خطوط النقل العام في المفرق	2	0	0	2	3	7
5	نقص المساحات الخضراء وضعف التشجير	6	2	1	3	3	15
5.1	إنشاء حديقة تشاركية على مستوى الحي (جيوب خضراء)	4	1	1	3	2	11
5.2	إنشاء حديقة عامة على مستوى المدينة	5	0	1	3	2	11
5.3	إطلاق برنامج تشجير للمدينة حملات تشجير مستمرة	3	2	1	2	3	11
6	ضعف إدارة النفايات والنظافة العامة	4	4	0	2	3	13

6.1	توزيع المزيد من الحاويات ونقاط جمع النفايات	2	3	0	2	3	10
6.2	إنشاء مركز فرز للنفايات مصغر	1	0	0	2	2	5
6.3	إنشاء محطة/ مصنع إدارة للنفايات	2	0	0	2	1	5
6.4	صيانة وتعزيز آليات وأدوات النظافة والصحة العامة	2	1	0	2	2	7
6.5	تأسيس برنامج نظافة مجتمعي (على مستوى الأحياء)	3	3	0	2	3	11
7	ضعف التخطيط العمراني وتنظيم الأراضي	7	1	1	2	2	13
7.1	إطلاق برنامج "مخطط الحي الذكي"	5	0	1	2	2	10
7.2	إدخال مناطق جديدة للتنظيم	6	1	1	2	2	12
8	تحسين جودة الخدمات الإلكترونية والتواصل	3	2	2	3	3	13
8.1	إطلاق برنامج "سفراء الخدمات الإلكترونية"	2	0	2	3	3	10
8.2	تحسين شبكة الاتصالات وخدمات الإنترنت	3	2	0	3	2	10
9	تعزيز التماسك الاجتماعي والمبادرات الثقافية والسياحية	2	2	2	2	3	11
9.1	إطلاق مسار "قصة المفرق" السياحي	2	2	1	2	3	10
9.2	إطلاق "سوق المفرق التراثي الدوري"	2	1	1	2	2	8
9.3	إطلاق مهرجان "نسيج المفرق" الثقافي السنوي	2	0	1	2	2	7
10	خدمات التعليم	4	1	2	0	1	8
10.1	إنشاء غرف صفية/ غرفة مصادر	3	1	1	0	1	6
10.2	إنشاء مدرسة أو روضة جديدة	3	1	1	0	1	6
10.3	إنشاء مدرسة زراعية	3	1	1	0	0	5
10.4	إنشاء مختبرات للمدارس	2	1	0	0	1	4

- UN-Habitat. 2024. Mafrq Spatial Profile. <https://unhabitat.org/mafrq-spatial-profile>
- UN-Habitat. 2024. Vision, Area Planning, & Action Plan Report for Al Hussein Neighbourhood <https://unhabitat.org/vision-area-planning-action-plan-report-for-al-hussein-neighbourhood>
- UN-Habitat. 2026. Planning for Secure Water Futures in Contexts of Drought and Displacement: Evidence from Mafrq, Jordan. <https://unhabitat.org/planning-for-secure-water-futures-in-contexts-of-drought-and-displacement-evidence-from-mafrq>